



Harvard Pilgrim  
Health Care

a Point32Health company

# Te conectamos con la atención integral centrada en la persona

Un enfoque integrado para la salud conductual





Todos los miembros de Harvard Pilgrim pueden acceder a una red integral de proveedores de atención médica y de salud conductual, junto con programas y servicios innovadores, para mejorar el bienestar físico y mental en entornos tradicionales y virtuales. Nuestro equipo dedicado te guiará desde el primer llamado telefónico hasta la planificación de la atención posterior, para asegurarse de que recibas la atención integral centrada en la persona a través de un tratamiento integrado.

Si tienes una crisis o una emergencia, llama al 911 o acude al centro de emergencias más cercano de inmediato.

Se puede aplicar un costo compartido del miembro para los programas mencionados en este folleto. Los miembros deben consultar los documentos de su plan para obtener detalles específicos sobre su cobertura y sus beneficios. Harvard Pilgrim, una compañía de Point32Health, cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles, y no discrimina por motivo de raza, color, origen étnico, edad, discapacidad o sexo. Para recibir servicios gratuitos de traducción en español, llama al número de tu tarjeta de miembro. 若需免費的中文版本, 請撥打ID卡上的電話號碼。



## Orientación sobre los servicios de salud conductual

Nuestros navegadores de servicios especialmente capacitados brindan ayuda personalizada para encontrar la atención adecuada para ti y tus dependientes, y acceder a ella. Te pueden ayudar con lo siguiente:

- Navegar por el complejo sistema de salud a través de interacciones personalizadas mejoradas.
- Conectarte con los programas y apoyos de Harvard Pilgrim, como gestores de la atención.
- Ubicar a los proveedores y conseguir citas oportunas de salud conductual.
- Obtén más información sobre las herramientas y los servicios innovadores que ofrecemos para satisfacer tus necesidades.



## Programas de gestión de la atención

Nuestros gestores de la atención integrales y certificados tienen una amplia experiencia en el rubro, y trabajarán junto a ti y nuestra red de proveedores para ayudarte a tratar las afecciones médicas y de salud conductual, crear un plan de atención posterior y conectarte con distintos recursos para garantizar una salud óptima.

**La coordinación de la atención** ofrece asistencia para encontrar servicios para miembros con afecciones médicas y/o de la salud conductual coexistentes.

**La atención compleja** tiene como objetivo alcanzar la salud y el funcionamiento óptimos con una evaluación integral y un plan de atención diseñado según las prioridades del miembro o del tutor, tanto adultos como niños con necesidades complejas e inmediatas.

**La recuperación de la adicción** ofrece información sobre planes de recuperación personalizados y programas de tratamiento para miembros que están en proceso de recuperación por consumo de sustancias y han recibido recientemente tratamiento para pacientes hospitalizados por el consumo de sustancias.

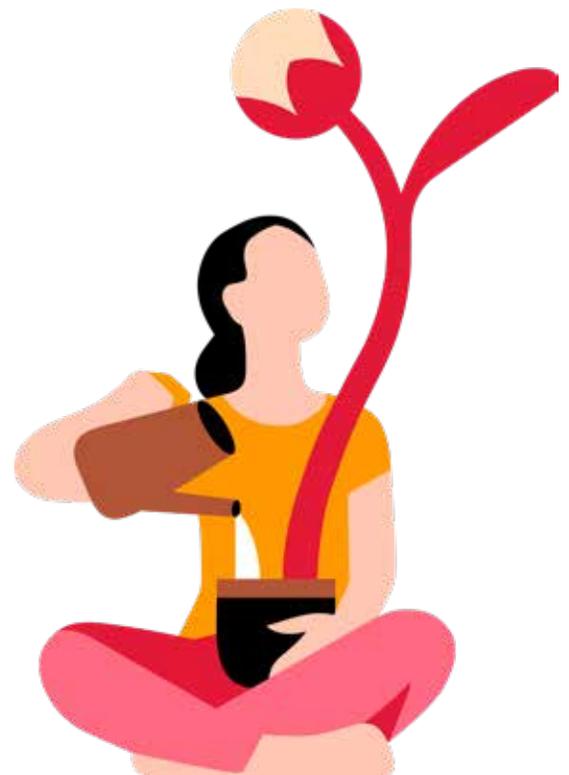
**La transición al hogar** ofrece recursos para planes de atención posterior para ayudar a los miembros recientemente hospitalizados y necesitan ayuda para volver a su casa.

**La prevención de readmisión al Departamento de Emergencias** ofrece apoyo y asistencia a los miembros que han visitado recientemente la sala de emergencias por síntomas de salud médica o conductual.

**La atención de apoyo** está diseñada para ayudar tanto a adultos como a niños para que cumplan con sus objetivos de salud. Este programa está disponible para los miembros que no necesitan atención compleja y que quizás hayan recibido otro tratamiento recientemente, como en la sala de emergencias. Nuestros gestores de atención ofrecen apoyo extendido para quienes necesitan ayuda adicional por un período largo. También trabajan junto a nuestro equipo de salud conductual para ofrecer atención integral centrada en la persona a los miembros que tienen necesidades médicas y de salud conductual.

**La asistencia después del alta médica** sirve para ayudar a los miembros que han recibido recientemente el alta de atención crítica por sus necesidades de salud conductual. Nuestros gestores de atención trabajan para garantizar que las necesidades de seguimiento se cumplan y para identificar cualquier riesgo de readmisión, lo que ofrece una transición a la comunidad sin inconvenientes.

**El apoyo entre pares** les ofrece a los miembros acceso a los recursos y apoyos comunitarios de pares especialistas que tengan experiencia personal con problemas de salud mental. También ofrecemos programas de apoyo entre pares para los miembros que participen en el programa de recuperación de la adicción.





## Programas y servicios de salud conductual

Harvard Pilgrim ofrece programas y servicios de salud conductual innovadores para niños, adolescentes y adultos. Estos programas están diseñados para proveer atención personalizada y eficiente con un enfoque en el mejoramiento del acceso a la atención y de los resultados de salud en general.



## Servicios de terapia virtual

Disponibles los siete días de la semana para ayudarlo con su salud mental y su bienestar. Nuestros servicios incluyen AbleTo, Doctor on Demand, Grow Therapy y Valera Health,<sup>1</sup> y ofrecen asesoramiento de especialistas certificados, terapia conversacional, gestión de medicamentos y más.

**AbleTo** ¿Necesitas ayuda para manejar el estrés, cambiar hábitos poco saludables, mejorar tu estado de ánimo o administrar tu tiempo? Los miembros de Harvard Pilgrim tienen acceso al apoyo de la salud mental de AbleTo. Estos programas tienen como objetivo combinar ininterrumpidamente las herramientas de cuidado personal a pedido con las sesiones de terapia virtual personalizadas. Esto ayuda a garantizar el acceso a varias opciones, desde mejorar la resiliencia mental con las técnicas de cuidado personal hasta conectar con los terapeutas certificados de AbleTo para recibir orientación estructurada y acceso.

**Visita [ableto.com/harvardpilgrim](https://ableto.com/harvardpilgrim) para comenzar.**

Los proveedores certificados de **Doctor On Demand** pueden apoyarlos a ti y a tus dependientes con distintas preocupaciones, como la ansiedad, la depresión, el trastorno afectivo estacional, la gestión de medicamentos o el TEPT, a través de visitas telefónicas o por video. Las citas se confirman en menos de 72 horas.

**Crea tu cuenta en [doctorondemand.com/harvard-pilgrim](https://doctorondemand.com/harvard-pilgrim).**

**Valera Health** brinda servicios virtuales de terapia y de psiquiatría a adultos, niños a partir de los 6 años y adolescentes en Massachusetts. Desde la depresión leve hasta la esquizofrenia grave, los profesionales clínicos de Valera Health aplican un enfoque colaborativo, el cual se centra en tus necesidades y en tu bienestar en general.

**Programa una consulta con un conector de Valera Health en [valerahealth.com/consult](https://valerahealth.com/consult).**

**Grow Therapy** ofrece terapia ambulatoria virtual y en persona, y gestión de medicamentos para una amplia variedad de necesidades de salud conductual. Este programa ayuda a garantizar la atención oportuna y personalizada para los miembros de 6 años o más.

**Para comenzar, visita [growtherapy.com](https://growtherapy.com).**



## Acceso rápido y sencillo a los proveedores de especialidad

**Cortica** es un proveedor de servicios para el autismo que está dirigido por médicos en Massachusetts; ofrece terapias neurológicas avanzadas para menores con el trastorno del espectro autista y con otras diferencias en el desarrollo. Cortica ofrece un modelo de atención integrada a menores de edad, el cual tiene como objetivo reducir significativamente los tiempos de espera para las evaluaciones de diagnóstico, la atención médica, el análisis conductual aplicado, la terapia ocupacional, la terapia del habla, y la formación y orientación para habilidades sociales; todo en un mismo lugar.

**Las familias que estén interesadas en recibir estos servicios pueden visitar [corticacare.com](https://corticacare.com) o llamar al 888-885-5068 para programar una cita.**

**Autism Care Partners**<sup>2</sup> ofrece un conjunto de servicios y terapias en la región del noreste<sup>2</sup> para niños con autismo y diferencias en el desarrollo. Su enfoque integrado ayuda a asegurar una atención eficiente y efectiva diseñada para cada niño con necesidades únicas.

**Para comenzar, visita [autismcarepartners.com](https://autismcarepartners.com).**

**Northeast Health Services**<sup>1</sup> es una red de clínicas ambulatorias de salud mental que se enfoca en dar acceso oportuno a servicios de psiquiatría y terapia de alta calidad a adultos, niños y adolescentes en Massachusetts. La red ofrece servicios de telesalud híbridos virtuales y en persona para satisfacer mejor tus necesidades.

**Programa una cita en [nehs.transformationsnetwork.com](https://nehs.transformationsnetwork.com).**



# Tratamiento por el consumo de sustancias

Disponibles a través de distintos proveedores de la red, como Spectrum Health Systems.<sup>1</sup> Los miembros reciben apoyo después del tratamiento para pacientes hospitalizados por parte de nuestro equipo de gestión de la atención de recuperación de adicciones interno.

**Spectrum Health Systems** es una organización sin fines de lucro que se dedica a mejorar las vidas de las personas afectadas por el consumo de sustancias, la adicción a los opioides y/o los trastornos de salud mental. Ofrecen opciones de tratamiento basadas en la evidencia, como desintoxicación para pacientes hospitalizados, tratamiento residencial, medicamentos para el trastorno por el consumo de sustancias, asesoramiento ambulatorio y apoyo para la recuperación de pares.

**Para obtener más información, visita [spectrumhealthsystems.org](https://spectrumhealthsystems.org).**

**Better Life Partners**<sup>3</sup> ofrece atención médica integrada, con una integración de la atención primaria y de la salud conductual. Los miembros pueden realmente enfocarse en todos los aspectos de la recuperación, desde el bienestar médico y emocional hasta el trastorno por el consumo de sustancias. Las relaciones cercanas con las organizaciones comunitarias locales añaden una capa extra de apoyo para los miembros. Los miembros tienen acceso a un equipo de apoyo integral formado por clínicos expertos y especializados que ofrecen beneficios cruciales, como los siguientes:

- **Alivio por desintoxicación rápida:** acceso rápido a terapia asistida por medicamentos.
- **Terapia flexible:** sesiones grupales o individuales disponibles.
- **Asesoramiento experto:** sesiones semanales y a pedido con asesores capacitados.
- **Salud todo en uno:** opciones de atención primaria virtual y en persona.
- **Comunicación fácil:** por teléfono, correo electrónico o mensajes de texto.
- **Recursos comunitarios:** conexión con servicios locales diseñados para necesidades únicas.
- **Seguimiento del progreso:** evaluaciones regulares y estructuradas.

**Para obtener más información, visita [betterlifepartners.com](https://betterlifepartners.com).**

**Nuestro equipo de gestión de la atención de recuperación de adicciones** ofrece información y apoyo sobre planes de recuperación personalizados y programas de tratamiento para miembros que están en proceso de recuperación por consumo de sustancias y han recibido recientemente tratamiento para pacientes hospitalizados por este motivo.

<sup>1</sup> Los servicios de Valera Health, los proveedores de Cortica, Spectrum Health System y Northeast Health Services están ubicados únicamente en Massachusetts. Los servicios de Grow Therapy están disponibles en todo el país. Próximamente, se añadirán servicios en Rhode Island.

<sup>2</sup> Los servicios de Autism Care Partners se encuentran en Massachusetts, Nuevo Hampshire, Rhode Island, Connecticut, Nueva York y Vermont.

<sup>3</sup> Los servicios de Better Life Partners están disponibles en Massachusetts, Nuevo Hampshire, Maine y Vermont.

Nos esforzamos por ofrecer un enfoque de atención integral e integrado, que los apoye a ti y a tu familia para alcanzar estándares de salud y bienestar óptimos, con una experiencia ininterrumpida, consistente y compasiva. Para reflejar nuestro compromiso con la equidad sanitaria, nuestros programas eliminan las barreras a la atención y garantizan que todos tengan acceso a la atención de calidad que merecen.



## La ayuda está a solo un llamado de distancia.

Para obtener ayuda para acceder a estos programas y servicios innovadores, llama al número que figura en el reverso de tu tarjeta de identificación de miembro.



a **Point32Health** company