



Harvard Pilgrim  
Health Care

a Point32Health company

# Vous connecter à des soins holistiques

Une approche intégrée de la santé comportementale





Tous les membres de Harvard Pilgrim peuvent accéder à un réseau complet de prestataires de soins de santé médicaux et comportementaux, ainsi qu'à des programmes et services innovants, pour améliorer le bien-être physique et mental dans des environnements traditionnels et virtuels. Notre équipe dévouée vous guidera du premier appel téléphonique jusqu'à la planification des soins de suivi, afin de garantir que vous receviez des soins complets grâce à une approche intégrée.

Si vous vivez une crise ou une urgence, vous devez toujours appeler le 911 ou vous rendre immédiatement au centre d'urgence le plus proche.

Le partage des coûts entre les membres peut s'appliquer aux programmes énumérés dans cette brochure. Les membres doivent se référer aux documents de leur régime pour obtenir des détails précis concernant leur couverture et leurs avantages. Harvard Pilgrim, une société Point32Health, se conforme aux lois fédérales applicables en matière de droits civils et ne fait aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou le sexe. Por servicio de traducción gratuito en español, llame al número de su tarjeta de miembro. 若需免費的中文版本，請撥打ID卡上的電話號碼。



## Navigation dans les services de santé comportementale

Nos navigateurs de service spécialement formés fournissent une aide personnalisée pour trouver et accéder aux soins qui conviennent à vous et à vos personnes à charge. Ils peuvent vous aider :

- Naviguez dans le système de santé complexe grâce à des interactions personnalisées améliorées
- Connectez-vous au soutien et aux programmes de Harvard Pilgrim, tels que les gestionnaires de soins
- Localisez les prestataires et obtenez des rendez-vous en temps opportun pour des soins de santé comportementale
- Apprenez-en davantage sur les outils et services innovants que nous proposons pour répondre à vos besoins



## Programmes de gestion des soins

Nos gestionnaires de soins intégrés agréés possèdent une vaste expérience et travailleront avec vous et notre réseau de prestataires pour vous aider à gérer les problèmes de santé médicale et comportementale, à créer un plan de suivi et à vous connecter à une variété de ressources pour assurer une santé optimale.

**Care Coordination** offre une assistance pour trouver des services pour les membres souffrant de problèmes médicaux et/ou comportementaux coexistants.

**Complex Care** visent à atteindre une santé et un fonctionnement optimaux grâce à une évaluation complète et à un plan de soins personnalisé basé sur les priorités du membre/tuteur pour les adultes et les enfants ayant des besoins complexes et immédiats.

**Addiction Recovery** offre des informations sur les plans de rétablissement personnalisés et les programmes de traitement pour les membres qui prennent des mesures pour se remettre de leur consommation de substances et qui ont récemment reçu un traitement hospitalier pour consommation de substances.

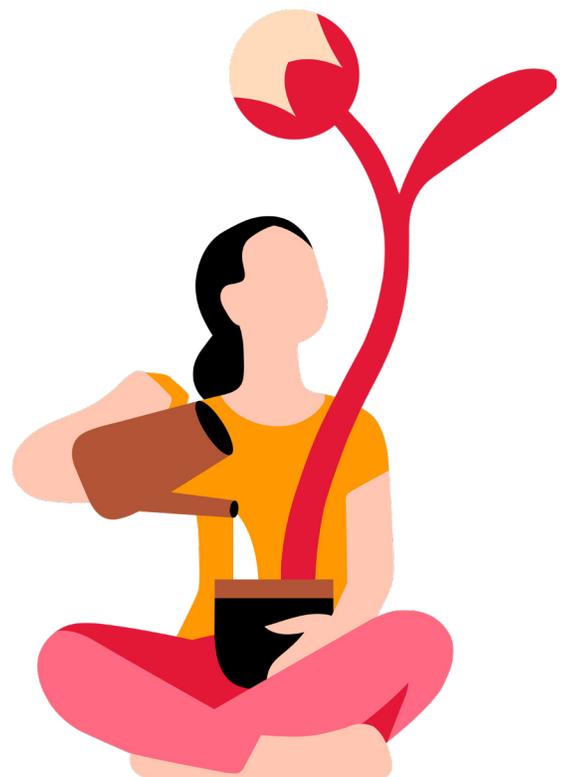
**Transition to Home** offre des ressources pour les plans de suivi afin d'aider les membres qui ont récemment été hospitalisés et qui ont besoin d'aide pour effectuer la transition vers leur domicile.

**Emergency Department Readmission Diversion** offre du soutien et de l'aide aux membres qui se sont récemment rendus aux urgences en raison de symptômes médicaux ou de santé comportementale.

**Supportive Care** sont conçus pour aider les adultes et les enfants à atteindre leurs objectifs de santé. Ce programme est offert aux membres qui n'ont pas besoin de soins complexes et qui ont peut-être récemment reçu d'autres traitements, comme aux urgences. Nos gestionnaires de soins offrent un soutien prolongé à ceux qui ont besoin d'une assistance supplémentaire pendant une période plus longue. Ils travaillent également en tandem avec notre équipe de santé comportementale pour fournir des soins complets aux membres qui ont des besoins médicaux et de santé comportementale.

**Post Facility Discharge** est conçu pour soutenir les membres qui ont récemment été libérés d'un niveau de soins intensifs pour leurs besoins en matière de santé comportementale. Nos gestionnaires de soins veillent à ce que les besoins de suivi soient satisfaits et identifient tout risque de réadmission, assurant ainsi une transition en douceur vers la communauté.

**Peer Support** offre aux membres un accès aux ressources communautaires et au soutien d'un spécialiste qui a une expérience personnelle des problèmes de santé mentale. Nous offrons également un programme de soutien par les pairs pour les membres de notre programme Addiction Recovery.





## Programmes et services de santé comportementale

Harvard Pilgrim propose des programmes et services de santé comportementale innovants pour les enfants, les adolescents et les adultes. Ces programmes sont conçus pour fournir des soins personnalisés et efficaces, en mettant l'accent sur l'amélioration de l'accès aux soins et des résultats globaux en matière de santé.



## Services de thérapie virtuelle

Disponible sept jours sur sept pour soutenir votre santé mentale et votre bien-être. Nos services incluent AbleTo, Doctor on Demand, Grow Therapy et Valera Health,<sup>1</sup> et offrent un coaching agréé, une thérapie par la parole, une gestion des médicaments et bien plus encore.

**AbleTo** Besoin d'aide pour gérer le stress, changer des habitudes malsaines, améliorer votre humeur ou gérer votre temps ? Les membres de Harvard Pilgrim ont accès au soutien en matière de santé mentale d'AbleTo. Ces programmes visent à combiner de manière transparente des outils d'auto-soins à la demande et des séances de thérapie virtuelle personnalisées, contribuant ainsi à garantir l'accès à une gamme d'options allant de l'amélioration de la résilience mentale avec des techniques d'auto-soins à la connexion avec des thérapeutes agréés AbleTo pour des conseils et un accès structurés.

Visitez [ableto.com/harvardpilgrim](https://ableto.com/harvardpilgrim) pour commencer

**Doctor On Demand** peut vous aider, vous et vos personnes à charge, pour des problèmes tels que l'anxiété, la dépression, le trouble affectif saisonnier, la gestion des médicaments ou le SSPT par le biais de visites vidéo ou téléphoniques. Les rendez-vous sont confirmés en moins de 72 heures.

Créez votre compte sur [doctorondemand.com/harvard-pilgrim](https://doctorondemand.com/harvard-pilgrim)

**Valera Health** propose des services de thérapie virtuelle et de psychiatrie pour les adultes, les enfants de 6 ans et plus et les adolescents dans le Massachusetts. De la dépression légère à la schizophrénie sévère, leurs cliniciens experts ont une approche collaborative, axée sur vos besoins et votre bien-être général.

Planifiez une consultation avec un connecteur Valera Health sur [valerahealth.com/consult](https://valerahealth.com/consult)

**Grow Therapy** propose une thérapie ambulatoire virtuelle et en personne et une gestion des médicaments pour un large éventail de besoins en matière de santé comportementale. Ce programme contribue à assurer des soins rapides et personnalisés aux membres âgés de 6 ans et plus.

Commencez sur [growththerapy.com](https://growththerapy.com)



## Accès rapide et facile aux fournisseurs spécialisés

**Cortica** est un prestataire de services d'autisme dirigé par des médecins dans le Massachusetts qui propose des thérapies neurologiques avancées pour les enfants atteints de troubles du spectre autistique et d'autres différences de développement. Ils offrent un modèle de soins intégrés pour l'enfant dans son ensemble qui vise à réduire considérablement les temps d'attente pour les évaluations diagnostiques, les soins médicaux, l'analyse comportementale appliquée, l'ergothérapie, l'orthophonie, l'encadrement des compétences sociales et le conseil, le tout sous un même toit.

**Les familles intéressées à recevoir des services peuvent visiter [corticacare.com](https://corticacare.com) pour prendre rendez-vous ou appeler le 888-885-5068**

**Autism Care Partners<sup>2</sup>** propose une gamme complète de services et de thérapies dans la région du Nord-Est<sup>2</sup> pour les enfants autistes et autres différences de développement. Leur approche intégrée permet de garantir des soins efficaces et efficients adaptés aux besoins uniques de chaque enfant.

**Commencez sur [autismcarepartners.com](https://autismcarepartners.com)**

**Northeast Health Services<sup>1</sup>** est un réseau de cliniques de santé mentale ambulatoires qui se concentre sur la fourniture d'un accès rapide à des services de psychiatrie et de thérapie de haute qualité pour les adultes, les enfants et les adolescents du Massachusetts. Le réseau offre un mélange de services en personne et de télésanté pour mieux répondre à vos besoins.

**Prenez rendez-vous sur [nehs.transformationsnetwork.com](https://nehs.transformationsnetwork.com)**



# Traitement de la toxicomanie

Disponible auprès de plusieurs fournisseurs de réseau, y compris Spectrum Health Systems.<sup>1</sup> Les membres sont pris en charge après le traitement hospitalier par notre équipe interne de gestion des soins de rétablissement de la toxicomanie.

**Spectrum Health Systems** est une organisation à but non lucratif dédiée à l'amélioration de la vie des personnes touchées par la toxicomanie, la dépendance aux opioïdes et/ou les troubles de santé mentale. Ils offrent une gamme d'options de traitement fondées sur des données probantes, notamment la désintoxication en milieu hospitalier, le traitement en établissement, les médicaments pour les troubles liés à la consommation de substances, les conseils ambulatoires et le soutien au rétablissement par les pairs.

**Pour plus d'informations, visitez [spectrumhealthsystems.org](https://spectrumhealthsystems.org)**

**Better Life Partners**<sup>3</sup> offre des soins de santé intégrés, avec une intégration des soins de santé primaires et comportementaux, les membres peuvent véritablement se concentrer sur tous les aspects du rétablissement, du bien-être médical et émotionnel aux troubles liés à la consommation de substances. Les relations étroites avec les organisations communautaires locales ajoutent un niveau de soutien supplémentaire aux membres. Les membres ont accès à une équipe de soutien complète composée d'experts médicaux et de cliniciens spécialisés offrant des avantages clés, notamment :

- **Soulagement rapide du sevrage** : accès rapide à une thérapie assistée par médicaments
- **Thérapie flexible** : choix de séances de groupe ou individuelles
- **Conseil d'expert** : séances hebdomadaires et selon les besoins avec des conseillers formés
- **All-in-One Health** : options de soins primaires virtuels et en personne
- **Communication facile** : joignable par téléphone, e-mail ou SMS
- **Ressources communautaires** : connexion à des services locaux adaptés aux besoins uniques
- **Suivi des progrès** : évaluations régulières et structurées

**Pour plus d'informations, visitez [betterlifepartners.com](https://betterlifepartners.com)**

**Notre équipe de gestion d'Addiction Recovery** offre des informations et un soutien sur les plans de rétablissement personnalisés et les programmes de traitement pour les membres qui prennent des mesures pour se rétablir de la consommation de substances et qui ont récemment reçu un traitement hospitalier pour consommation de substances.

<sup>1</sup> Valera Health Services, Cortica Providers, Spectrum Health Systems et Northeast Health Services sont situés uniquement dans le Massachusetts. Les services de Grow Therapy sont disponibles dans tout le pays. Des services dans le Rhode Island seront bientôt ajoutés.

<sup>2</sup> Les services Autism Care Partners sont situés dans Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island, Connecticut, New York et Vermont.

<sup>3</sup> Les services de Better Life Partners sont disponibles dans le Massachusetts, le New Hampshire, le Maine et le Vermont.

Nous nous efforçons de fournir une approche globale et intégrée des soins, vous aidant, vous et votre famille, à atteindre une santé et un bien-être optimaux grâce à une expérience transparente, cohérente et compatissante. Nos programmes reflètent notre engagement envers l'équité en matière de santé en supprimant les obstacles aux soins et en garantissant que chacun a accès aux soins de qualité qu'il mérite.



## L'aide est à portée de téléphone

Pour obtenir de l'aide pour accéder à ces programmes et services novateurs, veuillez appeler le numéro figurant au dos de votre carte de membre.



a **Point32Health** company