



Harvard Pilgrim
Health Care

a Point32Health company

帮助您获得全方位护理

行为健康综合方法





所有 Harvard Pilgrim 会员均可访问由医疗和行为健康医疗保健提供者组成的综合网络，以及创新计划和服务，在传统和虚拟环境中改善身心健康。我们的专业医疗团队将为您提供从第一个电话到后续护理规划的全程指导，确保您通过综合方法接受全方位护理。

如果您遇到危机或紧急情况，应立即拨打 911 或前往最近的急救机构。

本手册所列计划可能需要会员分摊费用。有关承保范围和福利的具体详情，会员应参阅其计划文件。Point32Health 公司旗下的 Harvard Pilgrim 遵守适用的联邦民权法律，不会基于种族、肤色、原籍国、年龄、残障或性别做出歧视行为。Por servicio de traducción gratuito en español, llame al número de su tarjeta de miembro. 若需免費的中文版本，請撥打ID卡上的電話號碼。



行为健康服务指导

我们经过特殊培训的服务指导员可提供个性化协助，帮助您及受抚养家属寻找并获取合适的护理服务。他们可在以下方面提供帮助：

- 通过有效的个性化互动，指导您了解复杂的医疗系统
- 帮助您获取 Harvard Pilgrim 支持资源及计划（如护理经理）
- 查找医疗保健提供者，获取及时的行为健康会诊
- 深入了解我们为满足不同需求而提供的创新工具与服务



护理管理计划

我们持证的综合护理经理拥有丰富的经验，能够与您和我方的医疗保健提供者网络开展合作，协助管理医疗与行为健康问题、制定后续护理计划，并为您对接多种资源，确保您始终处于最佳健康状态。

护理协调计划为同时存在医疗和/或行为健康问题的会员提供服务寻找方面的帮助。

综合护理计划旨在根据会员/监护人的优先事项，为具有复杂和紧急需求的成人和儿童提供全面评估和量身定制的护理计划，从而帮助他们保持最佳健康和状态。

戒毒康复计划面向正在努力戒除药物使用且近期接受过住院治疗的会员，提供个性化康复计划与治疗项目信息。

过渡归家计划为近期住院且需要协助过渡返家的会员提供后续护理计划资源。

急诊科再入院分流计划面向近期因医疗或行为健康症状接受急诊治疗的会员，为他们提供支持协助。

支持性照护计划旨在帮助成人与儿童实现健康目标。该计划适用于无需复杂照护但近期可能接受过其他治疗（如急诊治疗）的会员。我们的护理经理为长期需要额外协助的人员提供长期支持。他们还与行为健康团队开展合作，为同时存在医疗与行为健康需求的会员提供全方位护理。

出院后护理计划旨在为近期因行为健康需求接受急性护理后出院的会员提供支持。我们的护理经理致力于确保后续需求得到满足和发现再入院风险，助力患者顺利回归社区。

同伴支持计划旨在向会员提供社区资源以及由亲身经历过心理健康问题的同伴专家给予的支持。此外，我们还为戒毒康复计划的会员提供同伴支持计划。





行为健康计划和服务

Harvard Pilgrim 为儿童、青少年和成人提供创新行为健康计划和服务。这类计划旨在提供个性化的高效医疗照护服务，重点提高护理可获取性并改善整体健康成果。



虚拟治疗服务

每周七天均可获取，为您的心理健康和福祉提供支持。我们的服务包含 AbleTo、Doctor on Demand、Grow Therapy 及 Valera Health，¹ 提供持证辅导、谈话治疗、药物管理等服务。

AbleTo 需要帮助管理压力、改变不良习惯、改善情绪或时间管理吗？Harvard Pilgrim 会员可通过 AbleTo 获取心理健康支持。这些计划致力于无缝整合按需自我护理工具与个性化虚拟治疗课程，有助于确保您能够获取一系列广泛选择，例如，利用自我护理技巧增强心理韧性、联系 AbleTo 持证治疗师获取结构化指导等。

访问 ableto.com/harvardpilgrim 开始使用

Doctor On Demand 持证医疗保健提供者可通过视频或电话问诊，为您及受抚养家属提供焦虑、抑郁、季节性情绪失调、药物管理或 PTSD 等问题的支持。预约确认时间不超过 72 小时。

访问 doctorondemand.com/harvard-pilgrim 设置您的账户

Valera Health 为马萨诸塞州的成人、6 岁及以上年龄的儿童及青少年提供虚拟治疗与精神科服务。从轻度抑郁到重度精神分裂症，其专业临床医生采用协作式方法，专注于您的需求与整体福祉。

访问 valerahealth.com/consult 预约一名 Valera Health 对接人员

Grow Therapy 为一系列广泛的行为健康需求提供虚拟及当面门诊治疗与药物管理服务。该计划致力于为 6 岁及以上年龄的会员提供及时且个性化的护理。

访问 growththerapy.com 开始使用



快速、便捷地获取专科医疗保健提供者服务

Cortica 是一家由医生主导的马萨诸塞州自闭症服务提供商，负责为自闭症谱系障碍及其他发育差异儿童提供先进的神经疗法。该提供商采用全方位儿童综合护理模式，旨在显著缩短诊断评估、医疗护理、应用行为分析、职业治疗、言语治疗、社交技能辅导及咨询的等待时间，带来一站式服务体验。

有意获取服务的家庭可访问 corticacare.com 预约或致电 888-885-5068

Autism Care Partners² 负责为东北部地区² 的自闭症及其他发育差异儿童提供全套服务与疗法。该机构采用综合方法，确保根据每个儿童的独特需求量身定制高效的护理服务。

访问 autismcarepartners.com 开始使用

Northeast Health Services¹ 是一个门诊心理健康诊所网络，专注于为马萨诸塞州的成人、儿童和青少年及时提供高质量的精神科和治疗服务。该网络采用当面与远程医疗服务相结合的混合模式，最大限度地满足您的需求。

访问 nehs.transformationsnetwork.com 安排预约



药物使用治疗

可通过包括 Spectrum Health Systems 在内的多家网络服务提供者获取。¹ 会员在住院治疗后将获得我们内部戒毒康复护理管理团队的支持。

Spectrum Health Systems 是一家非营利组织，致力于改善受药物使用、阿片类药物成瘾和/或心理健康障碍影响的相关个人的生活。该组织提供一系列循证治疗方案，包括住院排毒服务、住院治疗、药物使用障碍用药治疗、门诊咨询及同伴康复支持。

如需了解更多信息，请访问 spectrumhealthsystems.org

Better Life Partners³ 提供综合医疗护理，通过融合初级保健与行为健康护理，会员可以真正专注于从医疗、情绪健康到药物使用障碍康复的方方面面。与当地社区组织建立紧密合作关系，为会员提供额外的支持。会员可使用由医疗专家与专业临床医生组成的综合支持团队，并获得下列主要益处：

- **快速戒断缓解：**快速获取药物辅助治疗
- **灵活治疗：**自由选择团体或个人治疗
- **专家咨询：**每周及按需在训练有素的顾问那里接受辅导
- **一体化医疗：**虚拟及当面初级医疗保健方案
- **便捷沟通：**通过电话、电子邮件或短信联系
- **社区资源：**对接当地服务，满足个人独特需求
- **进度追踪：**定期结构化评估

如需了解更多信息，请访问 betterlifepartners.com

我们的戒毒康复管理团队向正在努力戒除药物使用且近期接受过住院治疗的会员提供有关个性化康复计划与治疗计划的信息支持。

¹ Valera Health services、Cortica 医疗保健提供者、Spectrum Health Systems 和 Northeast Health Services 仅位于马萨诸塞州。Grow Therapy 服务在全国范围内均可获取。罗德岛州的相关服务即将推出。

² Autism Care Partners 服务位于马萨诸塞州、新罕布什尔州、罗德岛州、康涅狄格州、纽约州和佛蒙特州。

³ Better Life Partners 服务可在马萨诸塞州、新罕布什尔州、缅因州和佛蒙特州获取。

我们致力于通过无缝、一致且贴心的体验，提供全面的综合护理方案，支持您与家人实现最佳健康与福祉。我们的计划体现了对健康公平的承诺，即消除护理障碍，确保人人获得应得的高质量服务。



仅需一通电话，即可获得帮助

如果在获取相关创新计划与服务方面需要协助，请拨打会员卡背面的电话号码。



a **Point32Health** company