

Acude a la sala de emergencias (ER) solo en caso de emergencias



Si no es una emergencia, debes llamar a tu proveedor primario de cuidados médicos (ER). Te puedes ahorrar un copago de \$100 si acudes a tu PCP en lugar de a la sala de emergencias.

Tu PCP puede ayudarte a decidir a dónde ir para recibir la atención que necesitas.

Llama al **911** o ve a la sala de emergencias hospitalarias más cercana si crees que tu condición médica podría poner en peligro tu vida o comprometer una extremidad si no se trata inmediatamente.

¿Es una emergencia?

Sí

Ve a la sala de emergencias más cercana o llama al 911 para tratar lo siguiente:



Dificultad para respirar



Desmayos



Dolor o presión en el pecho



Sangrado incontrolable



Toser/vomitarse sangre



Intoxicación



Dolor intenso repentino



Lesiones graves como fracturas



Parálisis facial repentina o debilidad en un brazo o una pierna



Copago en la ER = \$100
(exento si el paciente se hospitaliza)

No

Llama a tu PCP para tratar lo siguiente:



Resfriado o gripe



Dolor de garganta



Heridas pequeñas



Dolor de oído



No acudas a la sala de emergencias durante el horario habitual de consulta del médico para casos que no sean de urgencia y que pueda tratar tu PCP.

¿No te puedes comunicar con tu PCP?



Atención de urgencia
Atención médica para una enfermedad o lesión inesperada que no pone en peligro la vida, pero que no puede esperar hasta ver a tu PCP.



Copago para el PCP = \$0



Los servicios de urgencia están destinados a lesiones o enfermedades graves y repentinas.

El proveedor primario de cuidados médicos (PCP) puede ayudarlos a ti y a tu familia a recibir el cuidado que necesitan.



Un PCP te ayuda a cuidar tu salud y te ayudará a recibir la atención que necesitas, cuando más la necesitas.

Tu PCP te brindará la mayor parte del cuidado de la salud rutinario, como exámenes físicos, vacunas, cuidado preventivo, visitas de control del niño sano y mucho más. Y si necesitas ver a un especialista, tu PCP tramitará una derivación para que tengas una consulta con un miembro de la red Select que pueda atenderte mejor.

¿Por qué un PCP es importante para mí?

Mi PCP...



Me vacunará
contra la gripe



Me ayudará
a controlar la
diabetes



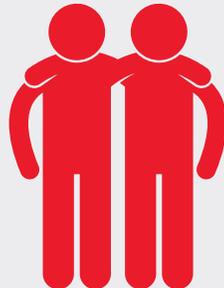
Vendará mi
esguince de
tobillo



Me dará
medicamentos
contra la gripe



Se asegurará
de que mi bebé
esté sano



Se preocupará
por mi



Me recordará cada
vez que lo visite



Me derivará con los
mejores especialistas
de la red Select para
que reciba el cuidado
que necesito

Tu proveedor primario de cuidados médicos (PCP) prioriza tu salud.

Por eso es importante que acudas a tu PCP para recibir atención rutinaria y que no sea urgente. Tu PCP puede proporcionarte la atención que necesitas para ayudarte a estar y mantenerte sano.