

# Réservez l'Emergency Room (ER) aux urgences

**Co-paiement pour les urgences**  
ER = 100 \$ (annulé en cas d'admission)



J'ai des douleurs à la poitrine

C'est difficile de respirer

Je continue à m'évanouir

**Co-paiement du médecin généraliste**  
(pour son acronyme en anglais PCP) = 0 \$



J'ai mal à la tête

J'ai mal à la gorge

J'ai un gros rhume

J'ai besoin d'un vaccin contre la grippe

Je n'ai plus de médicaments

**S'il ne s'agit pas d'une urgence, vous devez appeler votre médecin traitant (PCP).  
Vous pourriez économiser 100 \$ de quote-part en consultant votre PCP plutôt que l'ER.**

Votre PCP peut vous aider à décider où aller pour obtenir les soins dont vous avez besoin.

Appelez le **911** ou rendez-vous aux urgences de l'hôpital le plus proche si vous pensez avoir un problème médical qui pourrait mettre votre vie ou vos membres en danger s'il n'est pas traité immédiatement.

# Est-ce une urgence ?

## Oui

Rendez-vous aux ER les plus proches ou appelez le 911 pour :



Difficulté à respirer



Évanouissement



Douleur ou pression thoracique



Saignement incontrôlé



Toux/vomissements de sang



Empoisonnement



Douleur intense et soudaine



Blessures graves telles que fractures osseuses



Affaissement soudain du visage ou faiblesse d'un bras ou d'une jambe



Co-paiement du ER = 100 \$  
(annulé si admis)

## Non

Appelez votre PCP pour :



Rhume ou grippe



Mal de gorge



Petites coupures



Mal d'oreille



N'utilisez pas l'ER pendant les heures normales de consultation du médecin pour des cas non urgents qui peuvent être traités par votre PCP.

**Vous ne pouvez pas joindre votre PCP ?**



Soins d'Urgence

Soins médicaux pour une maladie ou une blessure inattendue qui ne met pas votre vie en danger, mais qui ne peut pas attendre que vous voyiez votre PCP.

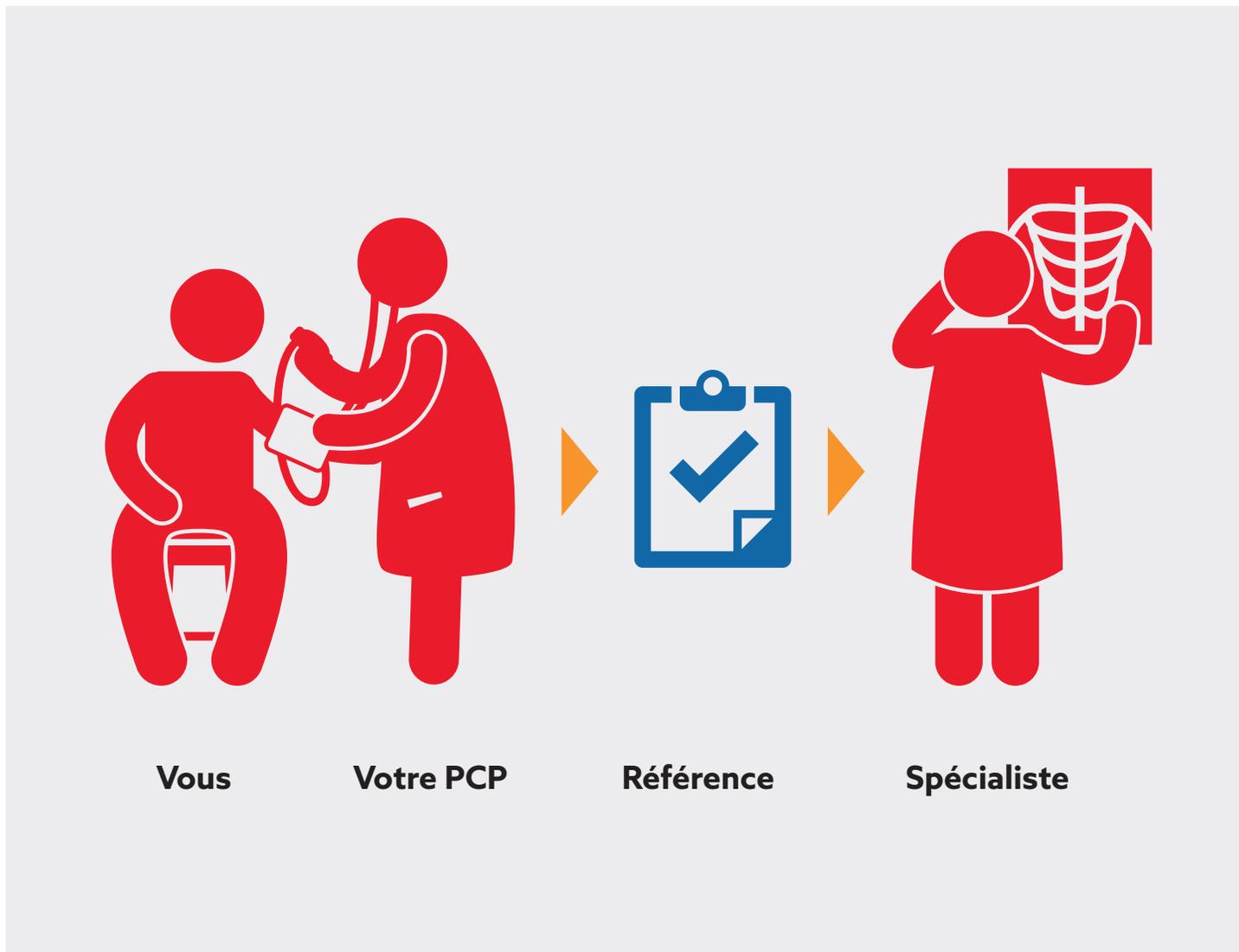


Co-paiement du PCP = 0 \$



Les services d'urgence sont destinés aux blessures ou maladies soudaines et graves

**Votre médecin traitant (PCP) peut vous aider, vous et votre famille, à obtenir les soins dont vous avez besoin.**



**Un PCP vous aide à prendre soin de votre santé et vous aidera à obtenir les soins dont vous avez besoin, au moment où vous en avez le plus besoin.**

Votre PCP fournira la plupart de vos soins de santé de routine, tels que les examens physiques, les vaccinations, les soins préventifs, les visites de routine pour bébé et bien plus encore. Et si vous avez besoin de consulter un spécialiste, votre PCP vous orientera vers quelqu'un du Réseau Select qui pourra vous aider au mieux.

# Pourquoi un PCP est-il important pour moi ?

## Mon PCP...



Donne-moi  
mon vaccin  
contre la grippe



M'aide à contrôler  
mon diabète



Il enveloppe ma  
cheville foulée



Donne-moi des  
médicaments  
pour ma grippe



S'assure que  
mon bébé est en  
bonne santé



Se soucie  
de moi



Ils se souviennent  
de moi à chaque  
fois que je les vois



M'envoie vers les  
meilleurs spécialistes  
du Réseau Select  
pour obtenir les soins  
dont j'ai besoin

## Votre médecin traitant (PCP) accorde la priorité à votre santé

C'est pourquoi il est important de consulter votre PCP pour des soins de routine et non urgents. Votre PCP peut vous fournir les soins dont vous avez besoin pour vous aider à devenir et à rester en bonne santé !